



# Expérience des familles avec un proche en SLD pendant la pandémie COVID-19 au N.-B.

Bien que la propagation du COVID-19 ait été moins importante au Nouveau-Brunswick que dans d'autres juridictions, son impact général sur les familles dont un être cher réside dans un établissement de soins de longue durée (SLD) est néanmoins important. Des restrictions étroites sur les visites dans les établissements de soins de longue durée ont été émises pour protéger les personnes âgées et bon nombre de ces restrictions sont toujours en place, ce qui a des répercussions sur les membres de la famille qui n'ont pas pu établir de contact en personne avec leur être cher depuis plus d'un an.

## Le but de l'étude

Le but de l'étude était de comprendre l'expérience des membres de la famille qui ont un proche dans un établissement de soins de longue durée où les visites ont été restreintes en raison de la pandémie.

## Résultats

Dix-sept familles ont été interrogées deux fois, une fois en mai 2020 et de nouveau en décembre 2020. Bien qu'appréciant les efforts déployés pour protéger leur être cher, la plupart des familles ont partagé une expérience très difficile. L'impact de la pandémie sur les familles a été classé sous trois thèmes : la détresse psychologique, les difficultés liées aux visites et la surveillance de l'être cher. Les propulseurs de cette expérience étaient liés à cinq facteurs : la main-d'œuvre, les déficits de communication, les caractéristiques des soins, les directives de santé publique et l'autonomie de l'être cher. De plus, les résultats confirment la variation d'intensité des expériences des aidants entre les deux périodes d'entrevue de six mois.



## Conclusion

L'étude confirme que les familles sont plus que des visiteurs dans les établissements de SLD. Isoler les familles et les résidents les uns des autres était une mesure de protection, mais cela a eu un effet néfaste sur la santé mentale des membres de la famille.

Pour plus d'information à propos de l'étude, joindre la professeure Suzanne Dupuis-Blanchard, Ph.D. ([suzanne.dupuis-blanchard@umoncton.ca](mailto:suzanne.dupuis-blanchard@umoncton.ca))